



Guide des services La conciergerie O2

*Services intégrés &
services plus*



Guide des services

MISE EN RELATION PRESTATAIRES SAP

Ménage repassage, garde d'enfants, aide aux personnes en situation de handicap, aux personnes âgées, assistance informatique, carte grise en ligne, bricoleurs, gardes ou promenades d'animaux, coiffeur ou esthéticienne à domicile, agence de voyage, location de voiture... et tout ce qui pourra simplifier votre quotidien !

GESTION DE CLÉS D'APPARTEMENT

La conciergerie O2 vous propose de garder en toute sécurité un double de vos clés d'appartement, ainsi claquer la porte de chez vous ne sera plus une catastrophe et recevoir un prestataire dans la journée ne vous coûtera pas un jour de congés, il vous suffit de nous informer de la venue de votre prestataire et de nous donner l'autorisation de lui transmettre vos clés.

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Nous vous proposons aussi d'accompagner le prestataire chez vous pour lui ouvrir la porte et rester présent lors de sa visite

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Profitez de vacances zen, votre concierge se charge de tout ! Nous vous proposons de venir chez vous en votre absence, pour arroser vos plantes, ouvrir les volets et aérer votre appartement, récupérer votre courrier et nourrir le chat. Et pour que votre retour soit encore plus doux, nous proposons également en option, de faire vos courses, de vous déposer vos colis ou votre pressing chez vous !

PRESSING / RETOUCHE / CORDONNERIE

Déposez nous votre linge ou vos chaussures, nous nous chargeons de le transmettre à notre prestataire pour qu'il en prenne soin. Vous réglez uniquement la prestation du partenaire et ce, au même prix que si vous vous y étiez rendu vous-même ! Sauf que vous n'avez pas eu à vous déplacer plus loin que le bout de votre rue et à des horaires adaptés à votre vie trépidante.

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Nous vous proposons de déposer votre linge ou vos chaussures chez vous, pour encore plus de confort.



Guide des services

ENTRETIEN DE VOTRE VEHICULE

Il suffit de nous déposer vos clés et de garer votre véhicule devant notre conciergerie le matin, nous nous chargeons de les remettre au prestataire contrôle technique, lavage sans eau, garagiste e... Vous récupérez votre véhicule le soir même !

Nous prenons également en charge vos demande de carte grise à distance

ORGANISATION DES DEPLACEMENTS

Taxi, voiture, deux roues

Passez nous commande, nous nous assurons que vous arrivez à bon port !

COMMANDE DE PRODUITS FRAIS

Commandez votre panier de produits du terroir en ligne auprès de notre partenaire Potager City (www.potagercity.fr), et faites-vous livrer à la conciergerie, vous pourrez ainsi récupérer vos produits tout près de chez vous à l'heure qui vous arrange sur nos horaires d'ouverture.

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Nous vous proposons de déposer votre panier chez vous à réception à la conciergerie pour vous éviter le déplacement.

RÉCEPTION DE PETITES COURSES, DE FLEURS, CHOCOLATS, PÂTISSERIES...*

Certaines commandes ne peuvent pas attendre, alors nous nous mettons à votre disposition ! Nous pouvons commander pour vous divers produits, sur votre demande et après votre validation du tarif, puis, nous vous proposons de les faire livrer chez nous si vous êtes absent. Nous disposons même d'un réfrigérateur au cas où votre produit les nécessite. Si vous souhaitez commander vous-même les produits et les faire déposer chez nous, il vous suffit de nous prévenir avant**

*Dans la limite des places disponibles, sous réserve que vous avertissiez bien votre concierge avant

**respecter les dimensions/poids exigés dans la grille tarifaire

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Nous vous proposons de déposer votre commande chez vous, pour vous éviter le déplacement.



ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX (SERVICE EN SUPPLÉMENT - VOIR GRILLE TARIFAIRE)

Votre concierge O2 à plus d'une corde à son arc ! Parmi ses multiples talents, il possède un excellent sens de l'organisation et un carnet d'adresses bien fourni. Votre concierge O2 vous propose donc de coordonner l'organisation des évènements qui vous tiennent à cœur : baptême, anniversaires, babyshower... N'hésitez plus, soulagez-vous du stress inutile pour profiter du jour J !

COMMANDE DE FOURNITURES SCOLAIRES SUR LISTE

Pour que les fournitures scolaires ne soient plus synonymes de stress, confiez nous cette tâche. Vous nous déposez votre liste complète, et nous la transmettons à notre partenaire qui se charge de remplir votre panier, il ne vous reste plus qu'à venir récupérer le colis à la Conciergerie.

Service en supplément (voir grille tarifaire) : Nous vous proposons de déposer vos fournitures chez vous, pour vous éviter le déplacement.

COMMANDE REPAS CHEZ LE TRAITEUR

Vous n'avez pas envie de faire la cuisine ce soir ? Vous recevez des invités pour le dîner ? Pas de problème, votre concierge s'occupe de tout, demandez le menu le matin, passez nous commande avant 12h et dites-nous à quelle heure vous souhaitez passer récupérer votre dîner !

Un menu brunch est également proposé à certaines périodes, votre concierge organise tout pour que vous soyez livré chez vous le dimanche. Pour plus d'informations, demandez à votre concierge.

Aux beaux jours, un panier piquenique est proposé le week-end. Partez à l'aventure en famille l'esprit tranquille et l'estomac plein ! Pour plus d'informations, demandez à votre concierge.



RELAIS AVEC LA MAIRIE

Pour vous accompagner sur les chemins de l'école, nous agissons en collaboration avec le guichet unique de la mairie, pour simplifier encore plus vos démarches d'inscriptions dans les écoles et centres de loisirs. Le guichet unique monte un jour par semaine, sur rdv pour procéder à l'entretien avec vous. Prenez rendez-vous auprès de votre concierge.

AIDE ADMINISTRATIVE

(SERVICE EN SUPPLÉMENT -VOIR GRILLE TARIFAIRE)

Votre concierge vous propose de mettre à votre disposition ses talents et ses outils ! Depuis notre conciergerie, nous vous aidons à remplir vos formulaires administratifs, à constituer un dossier (retraite par exemple), nous numérisons, photocopions et classons des documents, effectuons des recherches documentaires sur internet, prenons en charge votre changement d'adresse en cas de déménagement.

MAIS AUSSI...

Les contacts pour les situations d'urgence : médecin, pharmacie de garde

Mise en relation avec des coiffeurs à domicile, des esthéticiennes, ou des opticiens mobiles

Recyclage de capsules Nespresso, piles, ampoules

Mise à dispo de la conciergerie le soir pour des cours de yoga/sophrologie...



**GRILLE TARIFAIRE DE LA CONCIERGERIE O2
APPLICABLE DU 01/01/2018 AU 31/12/2018**

ADHÉSION

Adhésion annuelle par foyer : 90 € (75 € HT)
payable mensuellement 7,5€/mois

SERVICES OPTIONNELS NON INCLUS DANS L'ADHÉSION

AIDE AU QUOTIDIEN

Service d'aide administrative (1) :

20 € TTC (16,67 € HT) / heure et sur devis

Exemples de services :

- aide au remplissage d'un formulaire administratif,
- aide à la constitution d'un dossier (retraite, ...),
- numérisation et classement de documents,
- recherche documentaire sur internet,
- changement d'adresse,
- ...

Visite du domicile en cas d'absence

(récupérer le courrier, ouvrir les volets, aérer les pièces, arroser les plantes, nourrir un chat)(2) :

10 € TTC (8,33€ HT) / visite

(1) Service rendu dans les locaux de La Conciergerie O2 et non au domicile du client – Sur RDV uniquement – Durée minimum facturée d'une heure – Toute heure commencée est due – Tarifs hors fournitures.

(2) Visite d'une durée de 45 minutes maximum – Autres demandes sur devis – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2. Forfait minimum facturé d'une heure – Tout quart d'heure commencé est dû – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2. La liste doit être préétablie par l'adhérent – Courses réalisées à la supérette du quartier uniquement – Volume maximum de 40 litres, soit l'équivalent d'un chariot de courses domestiques – Dans la limite des stocks disponibles chez le commerçant – Courses réalisées dans les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2 et du commerçant uniquement – Courses livrées dans la journée si la liste est communiquée et la commande validée par le client au minimum 2 heures avant les horaires de fermeture de La Conciergerie O2 et du commerçant, sinon dans les 2 heures ouvrées suivant leurs réouvertures – Il appartient à l'adhérent d'ouvrir un compte chez le commerçant pour le règlement des courses réalisées à sa demande préalablement à toute commande.



Envoi de votre courrier sur votre lieu de vacances
3€ TTC (2,50€ HT)/envoi – hors timbres et enveloppes)

**Ouverture de votre domicile en cas d'absence (à un réparateur, EDF, plombier, ...) et
permanence (3)**
5 € TTC (4,17 € HT)/ heure

Recherche de billetterie
5 € TTC (4,17 € HT)/ recherche

Courses alimentaires sur liste (4)
7 € TTC (5,83 € HT) / course

Courses à la pharmacie du quartier (5)
7 € TTC (5,83 € HT) / course

(3) Forfait minimum facturé d'une heure – Tout quart d'heure commencé est dû – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2.

(4) La liste doit être préétablie par l'adhérent – Courses réalisées à la supérette du quartier uniquement – Volume maximum de 40 litres, soit l'équivalent d'un chariot de courses domestiques – Dans la limite des stocks disponibles chez le commerçant – Courses réalisées dans les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2 et du commerçant uniquement – Courses livrées dans la journée si la liste est communiquée et la commande validée par le client au minimum 2 heures avant les horaires de fermeture de La Conciergerie O2 et du commerçant, sinon dans les 2 heures ouvrées suivant leurs réouvertures – Il appartient à l'adhérent d'ouvrir un compte chez le commerçant pour le règlement des courses réalisées à sa demande préalablement à toute commande.

(5) Courses réalisées à la pharmacie du quartier uniquement – Courses réalisées dans les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2 et de la pharmacie uniquement – Courses livrées dans la journée si la liste est communiquée et la commande validée par le client au minimum 2 heures avant les horaires de fermeture de La Conciergerie O2 et du commerçant, sinon dans les 2 heures ouvrées suivant leurs réouvertures – Sous réserve du dépôt par l'adhérent de sa carte vitale et son attestation de complémentaire le cas échéant pour les demandes de médicament sur ordonnances, dans les délais susvisés de la validation de la commande domestiques – Dans la limite des stocks disponibles chez le commerçant – Il appartient à l'adhérent d'ouvrir un compte chez le commerçant pour le règlement des courses réalisées à sa demande préalablement à toute commande.



COLIS (6)

Gardiennage d'un colis
5 € TTC (4,17 € HT) / jour

LIVRAISONS A DOMICILE (7)

Pressing déposé à La Conciergerie O2 (8)
2,5 € TTC (2,08 € HT) / livraison

Travaux de cordonnerie et/ou de couture reçus à La Conciergerie O2
2,5 € TTC (2,08 € HT) / livraison

Panier produits frais livrés en conciergerie (9)
2,5 € TTC (2,08 € HT) / livraison

Colis réceptionnés à la conciergerie (10)
2,5 € TTC (2,08 € HT) / livraison

Livraison de plusieurs items à la même adresse
5€ TTC (4,17€HT)/item/livraison

(6) Gardiennage d'un colis livré par un fournisseur non partenaire, au-delà des 48 premières heures – Toute journée entamée sera due – Dans la limite maximum d'un poids de 5 kg, d'un volume de 150 cm x 150 cm x 150 cm et d'une valeur de 200 euros par colis – L'adhérent s'engage à informer La Conciergerie O2 de toutes les informations utiles relatives à cette livraison au minimum 48 heures avant.

(7) Les tarifs des livraisons ne comprennent pas les coûts d'achat du bien ou de la prestation de service, ni les frais de livraison jusqu'aux locaux de La Conciergerie O2 qui resteront intégralement dus par l'adhérent au fournisseur – Ils correspondent uniquement aux frais de livraison de La Conciergerie O2 au domicile de l'adhérent – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O2, dans la journée pour les biens périssables, si le bien est livré au minimum deux heures avant l'heure de fermeture de La Conciergerie O2, et dans les 48 heures ouvrées de La Conciergerie O2 suivant la livraison pour les autres biens.

(8) Dans la limite de 5 pièces maximum par livraison.

(9) Un panier maximum par livraison.

(10) Dans la limite maximum d'un poids de 5 kg et d'un volume de 150 cm x 150 cm x 150 cm par livraison.



SERVICES AUTOMOBILE (11)

Gardiennage d'un véhicule
15 € TTC (12,5 € HT) /jour

DEMANDES COMPLEXES

Frais de dossier (12)
8 % du montant total TTC de la commande

MOYENS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés par La Conciergerie O2 sont :

- la carte bancaire,
- le chèque,
- les espèces (13)

Pour le paiement de l'adhésion annuelle, il est également possible de payer par prélèvements SEPA

(11) Gardiennage d'un véhicule déposé en vue d'une prestation extérieure de lavage, contrôle technique ou garage, à l'exception de la journée au cours de laquelle la prestation concernée est prévue, pour toute journée antérieure ou postérieure à cette prestation – Toute journée commencée est due.

(12) Les demandes complexes ou impliquant plusieurs fournisseurs donnent lieu à facturation de frais de dossier par La Conciergerie O2 – L'adhérent en est informé au préalable par La Conciergerie O2 par l'établissement d'un devis qu'il devra accepter pour valider sa commande.

(13) En cas de paiement d'une commande en espèces, l'adhérent doit prévoir l'appoint – Il est informé que La Conciergerie O2 ne sera pas en mesure de lui rendre la monnaie et que sans paiement effectif, la commande pourra ne pas être prise en compte.