

## Grille tarifaire de La Conciergerie O<sub>2</sub>

Applicable du 01/01/2017 au 30/06/2017

### 1- Adhésion

Adhésion annuelle : 90 € (75 € HT)

### 2- Services optionnels non inclus dans l'adhésion,

✓ Aide au quotidien

- Service d'aide administrative<sup>1</sup>: 20 € TTC (16,67 € HT) / heure et sur devis
  - Exemples :
    - aide au remplissage d'un formulaire administratif,
    - aide à la constitution d'un dossier (retraite, ...),
    - numérisation et classement de documents,
    - recherche documentaire sur internet,
    - changement d'adresse,
    - ...
- Visite du domicile en cas d'absence (récupérer le courrier, ouvrir les volets, aérer les pièces, arroser les plantes, nourrir un chat)<sup>2</sup> : 15 € TTC (12,5 € HT) / visite
- Ouverture de votre domicile en cas d'absence (à un réparateur, EDF, plombier, ...) et permanence<sup>3</sup> : 10 € TTC (8,33 € HT)/ heure
- Recherche de billetterie : 10 € TTC (8,33 € HT)/ recherche
- Courses alimentaires sur liste<sup>4</sup> : 15 € TTC (12,5 € HT) / course
- Courses à la pharmacie du quartier<sup>5</sup> : 7 € TTC (5,83 € HT) / course

---

<sup>1</sup> Service rendu dans les locaux de La Conciergerie O<sub>2</sub> et non au domicile du client – Sur RDV uniquement – Durée minimum facturée d'une heure – Toute heure commencée est due – Tarifs hors fournitures.

<sup>2</sup> Visite d'une durée de 45 minutes maximum – Autres demandes sur devis – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O<sub>2</sub>.

<sup>3</sup> Forfait minimum facturé d'une heure – Tout quart d'heure commencé est dû – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O<sub>2</sub>.

<sup>4</sup> La liste doit être préétablie par l'adhérent – Courses réalisées à la supérette du quartier uniquement – Volume maximum de 40 litres, soit l'équivalent d'un chariot de courses domestiques – Dans la limite des stocks disponibles chez le commerçant – Courses réalisées dans les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O<sub>2</sub> et du commerçant uniquement – Courses livrées dans la journée si la liste est communiquée et la commande validée par le client au minimum 2 heures avant les horaires de fermeture de La Conciergerie O<sub>2</sub> et du commerçant, sinon dans les 2 heures ouvrées suivant leurs réouvertures – Il appartient à l'adhérent d'ouvrir un compte chez le commerçant pour le règlement des courses réalisées à sa demande préalablement à toute commande.

<sup>5</sup> Courses réalisées à la pharmacie du quartier uniquement – Courses réalisées dans les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O<sub>2</sub> et de la pharmacie uniquement – Courses livrées dans la journée si la liste est communiquée et la commande validée par le client au minimum 2 heures avant les horaires de fermeture de La Conciergerie O<sub>2</sub> et du commerçant, sinon dans les 2 heures ouvrées suivant leurs réouvertures – Sous réserve du dépôt par l'adhérent de sa carte vitale et son attestation de complémentaire le cas échéant pour les

- ✓ Colis
  - Gardiennage d'un colis<sup>6</sup> : 5 € TTC (5,83 € HT) / jour
- ✓ Livraisons à domicile<sup>7</sup>
  - Pressing déposé à La Conciergerie O<sub>2</sub><sup>8</sup> : 7 € TTC (5,83 € HT) / livraison
  - Travaux de cordonnerie et/ou de couture reçus à La Conciergerie O<sub>2</sub><sup>5</sup> : 7 € TTC (5,83 € HT) / livraison
  - Panier Drive des champs<sup>9</sup> : 7 € TTC (5,83 € HT) (5,83 € HT) / livraison
  - Colis réceptionnés à la conciergerie<sup>10</sup> : 7 € TTC (5,83 € HT) / livraison
- ✓ Services automobiles
  - Gardiennage d'un véhicule<sup>11</sup> : 15 € TTC (12,5 € HT) /jour
- ✓ Demandes complexes
  - Frais de dossier<sup>12</sup> : 8 % du montant total TTC de la commande

---

demandes de médicament sur ordonnances, dans les délais susvisés de la validation de la commande domestiques – Dans la limite des stocks disponibles chez le commerçant – Il appartient à l'adhérent d'ouvrir un compte chez le commerçant pour le règlement des courses réalisées à sa demande préalablement à toute commande.

<sup>6</sup> Gardiennage d'un colis livré par un fournisseur non partenaire, au-delà des 48 premières heures – Toute journée entamée sera due – Dans la limite maximum d'un poids de 5 kg, d'un volume de 150 cm x 150 cm x 150 cm et d'une valeur de 200 euros par colis – L'adhérent s'engage à informer La Conciergerie O<sub>2</sub> de toutes les informations utiles relatives à cette livraison au minimum 48 heures avant.

<sup>7</sup> Les tarifs des livraisons ne comprennent pas les coûts d'achat du bien ou de la prestation de service, ni les frais de livraison jusqu'aux locaux de La Conciergerie O<sub>2</sub> qui resteront intégralement dus par l'adhérent au fournisseur – Ils correspondent uniquement aux frais de livraison de La Conciergerie O<sub>2</sub> au domicile de l'adhérent – Uniquement pendant les jours et heures d'ouverture de La Conciergerie O<sub>2</sub>, dans la journée pour les biens périssables, si le bien est livré au minimum deux heures avant l'heure de fermeture de La Conciergerie O<sub>2</sub>, et dans les 48 heures ouvrées de La Conciergerie O<sub>2</sub> suivant la livraison pour les autres biens.

<sup>8</sup> Dans la limite de 5 pièces maximum par livraison.

<sup>9</sup> Un panier maximum par livraison.

<sup>10</sup> Dans la limite maximum d'un poids de 5 kg et d'un volume de 150 cm x 150 cm x 150 cm par livraison.

<sup>11</sup> Gardiennage d'un véhicule déposé en vue d'une prestation extérieure de lavage, contrôle technique ou garage, à l'exception de la journée au cours de laquelle la prestation concernée est prévue, pour toute journée antérieure ou postérieure à cette prestation – Toute journée commencée est due.

<sup>12</sup> Les demandes complexes ou impliquant plusieurs fournisseurs donnent lieu à facturation de frais de dossier par La Conciergerie O<sub>2</sub> – L'adhérent en est informé au préalable par La Conciergerie O<sub>2</sub> par l'établissement d'un devis qu'il devra accepter pour valider sa commande.

### **3 – Moyens de paiement**

Les moyens de paiement acceptés par La Conciergerie O<sub>2</sub> sont :

- la carte bancaire,
- le chèque,
- les espèces<sup>13</sup>.

Pour le paiement de l'adhésion annuelle, il est également possible de payer par prélèvements SEPA trimestriels.

---

<sup>13</sup> En cas de paiement d'une commande en espèces, l'adhérent doit prévoir l'appoint – Il est informé que La Conciergerie O<sub>2</sub> ne sera pas en mesure de lui rendre la monnaie et que sans paiement effectif, la commande pourra ne pas être prise en compte.